

Wijkbeheerder

Doel van de functie

Is verantwoordelijk voor leefbare complexen, buurten en wijken en is het aanspreekpunt voor klanten in de aangewezen wijk(en)

<i>Wat heb ik nodig?</i>	<i>Wat doe ik?</i>	<i>Wat levert het op?</i>
<p>Organisatiecompetenties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerken • Klantgerichtheid • Resultaatgerichtheid • Coachend <p>Functiecompetenties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Probleemanalyse <p>Functie-eisen</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO <p>Specifieke kennis/ervaring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van en ervaring met relevante wet- en regelgeving • Kennis van het werkgebied van de corporatie • Kennis van en ervaring met leefbaarheidsprojecten • Ervaring met het binden, boeien en betrekken van groepen 	<p>Prestatievelden</p> <p>Sociaal Beheer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt zorg voor het woongenot en leefbaarheid in complexen, buurten en wijken • Stimuleert, activeert en ondersteunt bewoners bij hun bijdrage aan de vitaliteit van buurten en wijken • Signaleert problemen: “achter de voordeur” en verwijst door. • Verantwoordelijk voor het uitvoeren van regels rondom “leefbaarheid, veilig en schoon” • Voert controle uit op de uitvoering van onderhoud/naleving van groen-, schoonmaak- en glasbewassingscontracten • Vervult de centrale rol als aanspreekpunt in de aangewezen wijk(en) en voert overleg met bewonersgroepen, wijkcomités en instanties • Levert een bijdrage aan het opzetten, uitvoeren en actualiseren van buurtplannen • Realiseert projecten in het kader van leefbaarheid • Neemt aan, beoordeelt en handelt overlastzaken af, inclusief samenwerking met buurtbemiddeling • Is mede verantwoordelijk voor ontruimingsprocedures bij sociale overlast • Vertegenwoordigt l'escaut als eigenaar bij VvE-vergaderingen • Levert een bijdrage aan het opzetten en uitvoeren van klantenpanels • Verzorgt informatie t.b.v. managementinformatie • Levert een bijdrage aan het ontwikkelen en implementeren van de portefeuillestrategie en afgeleid beleid • Neemt deel aan relevante projectteams (zoals sloop, renovatie en nieuwbouw) • Neemt deel aan de calamiteitendienst <p>Herstructurering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levert een bijdrage aan de communicatie richting klanten • Geeft uitvoering aan het sociaal statuut bij herstructureringsprojecten <p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt in algemene zin bij aan de realisatie van de organisatiedoelstellingen en de kernwaarden • Vervangt en ondersteunt (daar waar mogelijk) collega's, signaleert verbeterpunten en onderneemt actie 	<p>Resultaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klanten zijn tevreden en worden gehoord • Leefbaarheidsbeleid en -plannen zijn opgesteld en gerealiseerd binnen de vastgestelde kaders (kwalitatief, op tijd en binnen het budget) • l'escaut is zichtbaar en aanwezig in de wijken