

Vlissingen, 2 mei 2022

Onderwerp: datalek

Beste relatie,

l'escaut heeft te maken gehad met een digitale aanval, een hack. Gegevens van een aantal huurders maar ook van leveranciers zijn mogelijk ingezien of te koop aangeboden door de daders. Wij stuurden een aantal leveranciers, waarvan we bij de mailadressen konden, hierover een mail op 6 april. Of misschien hoorde u erover in de media.

In deze brief leest u het laatste nieuws

De adresgegevens van onze leveranciers kunnen we gelukkig weer gebruiken. We zijn blij dat we u deze brief sturen met het laatste nieuws.

Er is een datalek van uw gegevens

Dat betekent dat de daders bij de digitale aanval uw gegevens (deels) hebben ingezien, opgeslagen of verspreid.

Zoals we nu weten gaat het vooral om de volgende gegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Algemene e-mailadres
- Namen en mailadressen van contactpersonen
- Telefoonnummer(s)
- IBAN
- KVK-nummer

U hoort van ons als er ook andere gegevens van u gelekt zijn

Op dit moment lijkt het erop dat er geen andere gegevens van leveranciers zijn gelekt. Dit onderzoeken we uiteraard verder. Mocht dit helaas wel het geval zijn, dan informeren we u hierover rechtstreeks uiterlijk 1 juni 2022. Hoort u niets van ons, dan zijn er géén andere gegevens van u gelekt.

Wij maakten een eerste melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Dit hebben we gedaan omdat de daders van de digitale aanval niet het recht hebben om deze gegevens in te zien, op te slaan of te verspreiden. Deze melding vullen we verder aan met de informatie die bij ons bekend de komende weken bekend wordt.

We hebben direct actie ondernomen om de systemen en gegevens veilig te stellen

Zodra we merkten dat onze systemen gehackt waren, hebben we actie ondernomen. We werken continu aan het verbeteren van de beveiliging van persoonsgegevens en aan het tegengaan van de gevolgen van een datalek.

Aangepaste dienstverlening

Ons systeem is door deze aanval tijdelijk niet beschikbaar. Dit betekent dat wij onze dienstverlening hierop moeten aanpassen. Dit heeft invloed op de verwerking van facturen.

Verwerken van uw facturen

De mailbox facturen@lescaut.nl heeft een maand niet gefunctioneerd. Dit is nu verholpen. De facturen die tussen 25 maart en 25 april zijn verstuurd naar het mailadres facturen@lescaut.nl, zijn niet bij ons aangekomen. Wij verzoeken u deze facturen nogmaals naar het genoemde mailadres te sturen.

Helaas kunnen wij als gevolg van de beperkte beschikbaarheid van de ICT-systemen betalingen binnen de betalingstermijn niet garanderen. Onze excuses voor het ongemak. Wanneer onze ICT-systemen weer werken, gaan we zo snel mogelijk de betalingsachterstanden ongedaan maken.

Om de verwerking van uw facturen te bespoedigen verzoeken wij u vriendelijk om altijd de inkooporder en de naam van een contactpersoon van l'escaut op de factuur te vermelden.

Het is belangrijk dat u alert bent!

We weten dat de gestolen gegevens zijn aangeboden via een speciale website. Maar we weten niet óf en hoe oplichters gestolen gegevens gaan gebruiken. Niet alle datalekken maken identiteitsfraude mogelijk. Met losse gegevens kan een fraudeur niet veel. Dit kan wel met een combinatie van gegevens. Daarom vragen we u om de komende tijd extra goed op te letten voor spookfacturen, valse mails, sms'jes of valse telefoongesprekken.

Bekijk ook eens deze handige websites

- Op de website www.havebeenpwnd.com kunt u controleren of en zo ja waar en wanneer uw e-mailadres of telefoonnummer bij een datalek openbaar zijn geworden. U ziet dan meteen welke gegevens nog meer van u zijn gelekt en bij welk bedrijf. Het is verstandig om op die websites je inloggegevens te veranderen. www.havebeenpwned.com wordt door fraudebestrijders beschouwd als een veilige website. Ook de Fraudehelpdesk adviseert deze website.
- Op www.fraudehelpdesk.nl vindt u nog meer tips over hoe u kunt voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van uw gegevens.
- Op www.rvig.nl kunt u identiteitsfraude melden en ondersteuning krijgen.

Meer informatie

Op onze website www.lescaut.nl vindt u meer informatie over de digitale aanval op onze systemen. Ook vindt u daar de brief die wij eerder al naar onze relaties stuurden.

Het spijt ons erg dat dit gebeurd is

We doen er veel aan om uw gegevens goed te beveiligen. Toch hebben we helaas niet kunnen voorkomen dat dit is gebeurd. Ik vind het bijzonder vervelend dat ook u van dit datalek last kan hebben. Ik bied hiervoor mijn excuses aan.

Heeft u een vraag? Bel ons

U kunt ons het beste telefonisch bereiken. Neemt contact op met uw vaste contactpersoon binnen l'escaut of bel ons algemene nummer (0118) 42 23 00. U krijgt dan iemand aan de lijn van onze telefoonservice die uw gegevens noteert. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Met vriendelijke groet,



Jan Leo van Deemter
directeur-bestuurder