

Beste relatie,

In het weekend van 26-27 maart zijn acht woningcorporaties, die diensten afnemen van een ICT-dienstverlener, getroffen door een digitale aanval, een hack. Ook de systemen van l'escout zijn hierdoor geraakt. Er is direct actie ondernomen om de systemen en gegevens veilig te stellen. Uit onderzoek blijkt dat er gegevens (deels) zijn ingezien of opgeslagen door de daders.

**Gegevens van deel van relatie (deels) ingezien of opgeslagen**

U bent een relatie van l'escout. Daarom hebben wij gegevens van u opgeslagen. Het gaat dan om naw-gegevens, overeenkomsten en financiële gegevens. Bij de digitale aanval hebben de daders deze gegevens van een klein aantal van onze relaties (deels) ingezien of opgeslagen. De daders van de digitale aanval hebben niet het recht om deze persoonlijke gegevens in te zien of op te slaan. We hebben daarom melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook doen we aangifte bij de politie.

**We weten nog niet van welke relaties de gegevens zijn ingezien of opgeslagen en wat ermee gebeurt**

We kunnen dus ook niet zeggen of uw gegevens zijn ingezien of opgeslagen. Wel weten we dat het om gegevens van een klein aantal relaties / organisaties gaat. Wij kunnen helaas moeilijk vaststellen óf en hoe oplichters gestolen persoonsgegevens gaan gebruiken.

**We informeren u als uw gegevens gelekt blijken te zijn**

We zijn nu bezig met het onderzoeken van de bestanden die gelekt zijn. Als uw bedrijfsgegevens in de gelekte bestanden voorkomen, informeren wij u zo snel mogelijk. Ook adviseren wij u dan wat te doen. Hoort u niets van ons, dan mag u ervan uitgaan dat uw gegevens niet zijn ingezien of opgeslagen bij de digitale aanval.

**Het spijt ons erg dat dit heeft kunnen gebeuren**

Wij hebben helaas niet kunnen voorkomen dat dit is gebeurd. Wel hebben wij direct maatregelen genomen om de eventuele schade zo veel als mogelijk te beperken. We bieden u onze excuses aan en hopen op uw begrip.

**We staan voor u klaar**

Door de aanval op ons systeem zijn wij wat lastiger bereikbaar via telefoon en e-mail. Ons kantoor is geopend van 9.00 uur – 16.00 uur. Heeft u een dringende vraag? Neem dan contact op met uw contactpersoon binnen l'escout. Lukt dit niet? Bel ons dan op ons algemene nummer (0118) 42 23 00. U kunt uw vraag of verzoek ook mailen naar [relaties@lescaut.nl](mailto:relaties@lescaut.nl).

De actuele stand van zaken vindt u steeds op onze website [www.lescaut.nl](http://www.lescaut.nl)

Met vriendelijke groet,

Jan Leo van Deemter  
directeur - bestuurder