

HUURDERSBRIEF L'ESCAUT 05-04-2022 DATALEK

Beste huurder,

Op woensdag 30 maart kreeg u van ons een e-mail als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief RndomWonen. In deze e-mail vertelden we u dat l'escaut te maken heeft gehad met een digitale aanval, een hack. Acht woningcorporaties, die diensten afnemen van een ICT-dienstverlener, zijn vorig weekend getroffen door de gevolgen van deze digitale aanval. Er is toen direct actie ondernomen om de systemen en gegevens veilig te stellen. Bij de digitale aanval is ook l'escaut geraakt. Uit onderzoek blijkt nu dat er gegevens van een klein aantal huurders (deels) is ingezien of opgeslagen door de daders. Dit is een datalek.

Er is een datalek van gegevens

U huurt een woning van l'escaut. Daarom hebben wij gegevens van u opgeslagen. Bij de digitale aanval hebben de daders persoonlijke gegevens van een klein aantal huurders (deels) ingezien of opgeslagen. Persoonlijke gegevens zijn naam, adres, geboortedatum, BSN-nummer en bankrekeningnummer bijvoorbeeld. De daders van de digitale aanval hebben niet het recht om deze persoonlijke gegevens in te zien of op te slaan. We hebben daarom melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook doen we aangifte bij de politie.

We weten nog niet van welke huurders de gegevens zijn ingezien of opgeslagen en wat er mee gebeurt

We kunnen dus ook niet zeggen of uw gegevens zijn ingezien of opgeslagen. We weten wel dat het om gegevens van een klein aantal huurders gaat. Wij kunnen helaas ook moeilijk vaststellen óf en hoe oplichters gestolen persoonsgegevens gaan gebruiken. We informeren u als uw gegevens gelekt mochten zijn. We zijn nu bezig met het onderzoeken van de bestanden die gelekt zijn. Als uw persoonsgegevens in de gelekte bestanden zitten, informeren we u zo snel mogelijk. Ook adviseren we u dan wat te doen.

Voor nu kunt u zelf alvast een paar dingen doen. Het is belangrijk dat u zelf alert bent.

Als uw gegevens gebruikt worden, kunt u valse e-mails, sms'jes, telefoontjes, Whatsappjes, of bezoekjes krijgen met het verzoek om iets te betalen of in te loggen. De afzender doet zich dan voor als een bekende of een vertrouwde instantie. Ga niet op deze verzoeken in. Ook kunt u te maken krijgen met identiteitsfraude. Dan worden met uw gestolen identiteitsgegevens aankopen gedaan of strafbare feiten gepleegd.

Op de website haveibeenpwnd.com kunt u controleren of en zo ja waar en wanneer uw e-mailadres of telefoonnummer openbaar zijn geworden. [Haveibeenpwnd.com](https://haveibeenpwnd.com) wordt door cybercrimespecialisten en fraudebestrijders beschouwd als een veilige website. Ook de Fraudehulpdesk adviseert deze website. Op fraudehulpdesk.nl vindt u tips over hoe u kunt voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van uw gegevens. Op rvig.nl kunt u identiteitsfraude melden en ondersteuning krijgen.

Door de aanval op ons systeem kunnen we niet bij de adresgegevens van onze huurders.

Daarom kunnen we helaas niet iedereen bereiken. Heeft u een e-mail van ons ontvangen of leest u dit bericht op deze website? Vertel het aan uw burens of andere huurders die u kent. Zodra wij bij de adresgegevens kunnen, ontvangt iedereen alsnog een brief van ons.

Het spijt ons erg dat dit heeft kunnen gebeuren

Wij hebben helaas niet kunnen voorkomen dat dit is gebeurd. Wel hebben wij direct maatregelen genomen om de eventuele schade zo veel als mogelijk te beperken. We informeren u zo snel mogelijk verder. We bieden onze excuses en wij hopen op uw begrip.

Aangepaste dienstverlening

Door deze aanval op ons systeem zijn wij moeilijk bereikbaar via telefoon en e-mail. Dit betekent dat wij onze dienstverlening hierop moeten aanpassen. Excuses voor het eventuele ongemak en wij hopen op uw begrip. Heeft u een spoedeisende reparatieverzoek of een dringende vraag? Bel

ons dan op (0118) 42 23 00 en blijft u aan de lijn. U wordt dan doorverbonden met iemand die uw gegevens noteert, dan bellen wij u zo snel mogelijk terug.

De actuele stand van zaken geven we steeds door op onze website www.lescaut.nl

Met vriendelijke groet,

Jan Leo van Deemter
directeur - bestuurder