

Op uw woning liggen zonnepanelen

Graag vertellen wij u meer over deze installatie

WIJ GEVEN
energie!





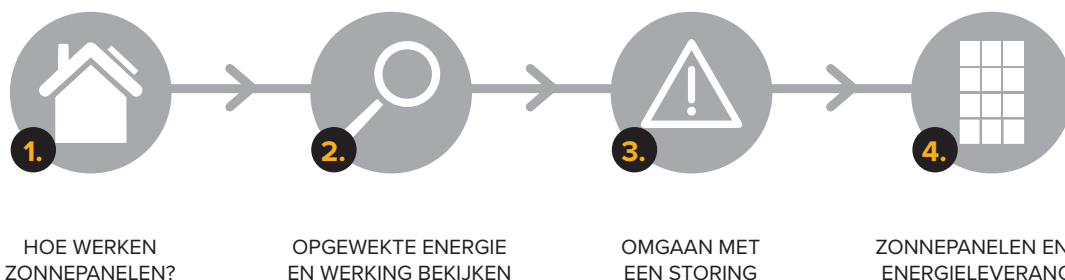
L'escaut gaat voor duurzaam!

Daarom liggen er zonnepanelen op het dak van uw huurwoning. Dat is fijn voor uw portemonnee en voor het milieu. U bespaart namelijk geld op uw energierekening en de stroom die u zelf opwekt is helemaal groen.

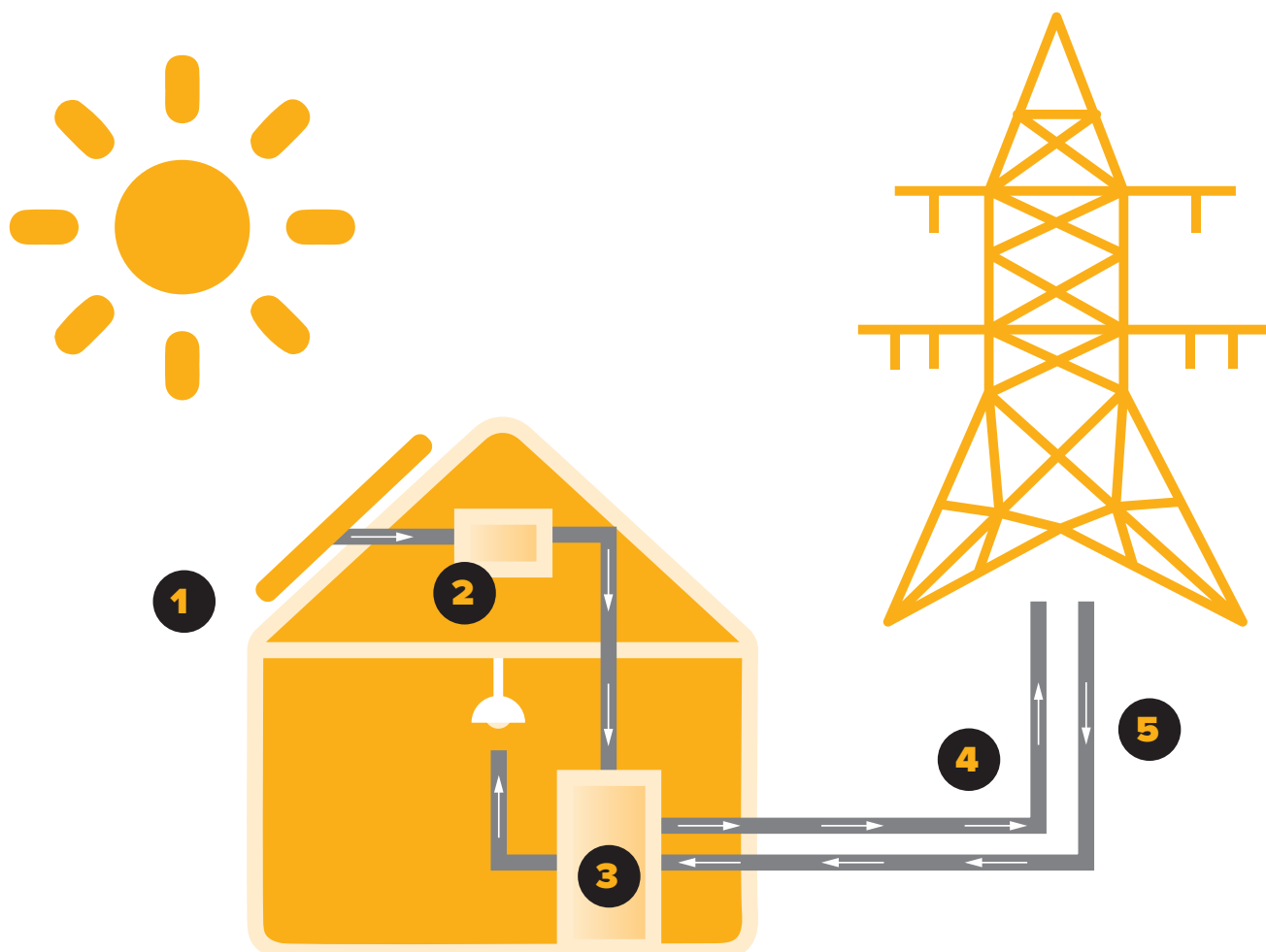
De Saman Groep heeft de zonnepanelen op het dak van uw woning geïnstalleerd. Het is belangrijk dat u goed weet hoe deze werken, zodat u jarenlang zorgeloos kunt genieten van uw eigen zonne-energie.

Heeft u vragen over uw installatie of kunt u een probleem niet oplossen? Neem dan contact op met uw woningcorporatie.

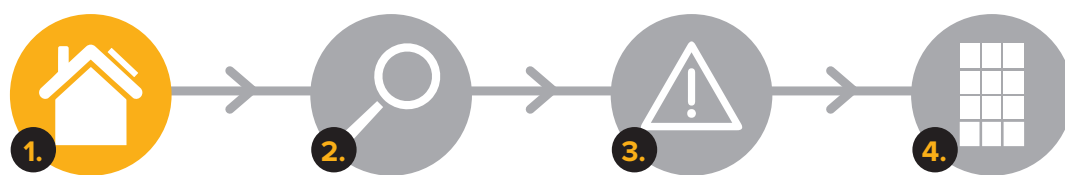
Zonnepanelen gaan gemiddeld 25 jaar mee en zijn vrijwel onderhoudsvrij. Regen spoelt namelijk het meeste vuil van de panelen af. Dat is wel zo fijn!



1. Hoe werken zonnepanelen?



<h2>1</h2> <p>Het zonlicht dat op de zonnepanelen valt wordt rechtstreeks omgezet in stroom.</p>	<h2>2</h2> <p>De zonnestroom wordt via een omvormer omgezet in stroom die u in huis gebruikt.</p>	<h2>3</h2> <p>Uw elektrische apparaten gebruiken uw eigen opgewekte stroom</p>	<h2>4</h2> <p>Te veel stroom opgewekt? Dan gaat deze via de meterkast het energienet in.</p>	<h2>5</h2> <p>Wordt er te weinig stroom opgewekt? Dan gebruikt u de stroom die u van uw energieleverancier afneemt.</p>
--	---	--	--	---



HOE WERKEN ZONNEPANELEN?

OPGEWekte ENERGIE EN WERKING BEKIJKEN

OMGAAN MET EEN STORING

ZONNEPANELEN EN UW ENERGIELEVERANCIER

2. Opgewekte energie en werking bekijken

Wij snappen dat u benieuwd bent naar de hoeveelheid stroom die de zonnepanelen opwekken. U kunt dit eenvoudig zien op het scherm van uw omvormer. De omvormer hangt waarschijnlijk op zolder en werkt als het hart van de installatie. Hier wordt de opgewekte zonnestroom namelijk omgezet in bruikbare stroom voor in huis.

Door op de omvormer te drukken op 'up' of 'down', kunt u op het scherm de opgewekte zonnestroom bekijken. U ziet dan twee dingen: status en power. Bij status ziet u of de omvormer aanstaat en bij power staat hoeveel stroom er wordt opgewekt. Dit wordt uitgedrukt in kWh. De werking van de omvormer kunt u ook eenvoudig controleren aan de hand van de lampjes, zoals hiernaast weergegeven.

Solis omvormer



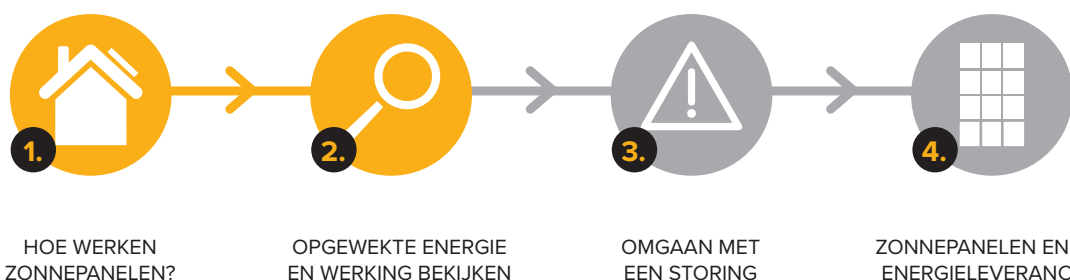
LAMPJE	STATUS	BESCHRIJVING
●	Aan	De omvormer werkt correct
	Uit	De omvormer is gestopt met het leveren van stroom
●	Aan	De omvormer werkt correct
	Uit	De omvormer is gestopt met het leveren van stroom
	Knipperen	De omvormer voert een update uit
●	Aan	Er wordt een alarm of storing aangegeven
	Uit	De omvormer werkt correct

's Nachts en wanneer de zon overdag te weinig schijnt, brandt het lampje niet of brandt het lampje rood. De omvormer start vanzelf weer op als de zon weer schijnt. Wanneer het lampje laat zien dat deze is gestopt met het leveren van stroom, maar de zon wél schijnt, reset dan de omvormer (zie hoofdstuk 3).

Omnik omvormer



LAMPJE	STATUS	BESCHRIJVING
●	Aan	De omvormer is gestopt met het leveren van stroom
●	Aan	De omvormer werkt correct





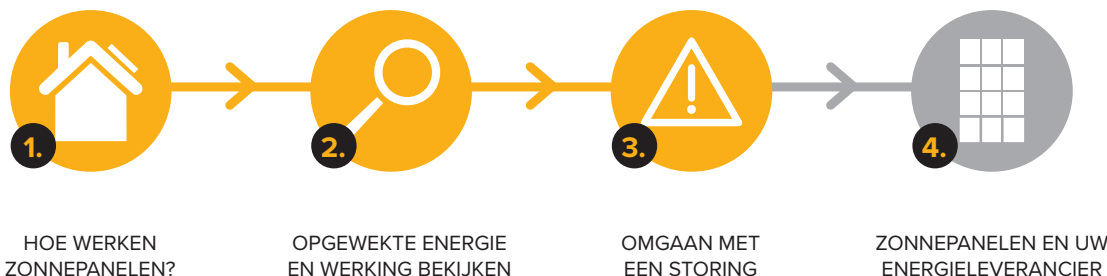
3. Omgaan met een storing

Storingen aan de installatie worden niet automatisch doorgemeld. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de installatie regelmatig te controleren op de juiste werking. Wij adviseren u daarom dringend om maandelijks de omvormer te controleren op de juiste werking hiervan. Doe dit overdag, wanneer de zon schijnt en dus de installatie zonnestroom zou moeten opwekken.

Zo doet u dit

1. Controleer de lampjes op de omvormer (zie hoofdstuk 2).
2. Druk op de omvormer of 'up' of 'down' en controleer de status en power (zie hoofdstuk 2).
3. Werkt de omvormer en levert deze stroom, dan werkt deze correct. Werkt de omvormer niet of ziet u een storingsmelding staan, reset dan de omvormer. hoe u dit doet, ziet u op de volgende pagina.

Wij willen u erop attenderen dat u zelf verantwoordelijk bent voor het spoedig melden van een storing bij L'escaut. U heeft geen recht op financiële compensatie m.b.t. uw energielasten en/of huurverhoging, indien de installatie minder of geen energie opwekt als gevolg van een storing.



Een storing oplossen

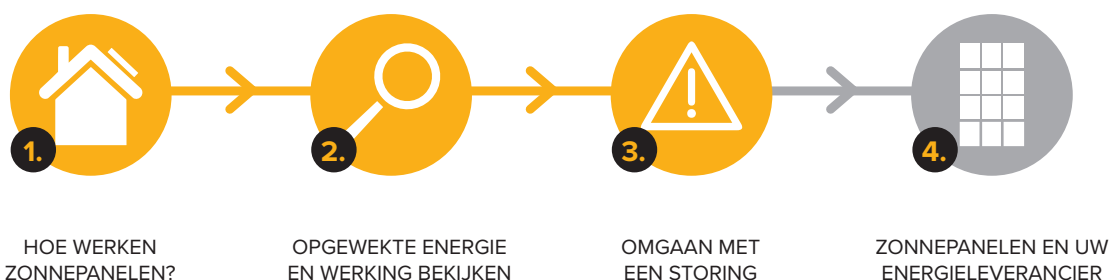
Wanneer uw omvormer in storing staat, kunt u deze resetten. U doet dit als volgt:

1. Schakel de DC schakelaar van de omvormer uit, zodat er geen stroom meer vanaf de zonnepanelen kan komen. Deze zit aan de onderkant in het midden of links (zie foto 1).
2. Schakel vervolgens de werkschakelaar uit (foto 2). Deze zit naast de omvormer of in de groep in de meterkast.
3. Wacht 5 minuten.
4. Zet de werkschakelaar weer aan.
5. Zet tot slot de DC schakelaar weer aan.
6. Wacht 15 minuten.
7. Ziet u op de omvormer de lampjes weer branden die aangeven dat de omvormer werkt en ziet u op de omvormer dat deze weer stroom opwekt (zie hoofdstuk 2)? Dan is het probleem opgelost! Blijft u het probleem ervaren en schijnt de zon? Neem dan contact op met L'escaut.

Foto 1
Voorbeeld DC schakelaar



Foto 2
Voorbeeld werkschakelaar

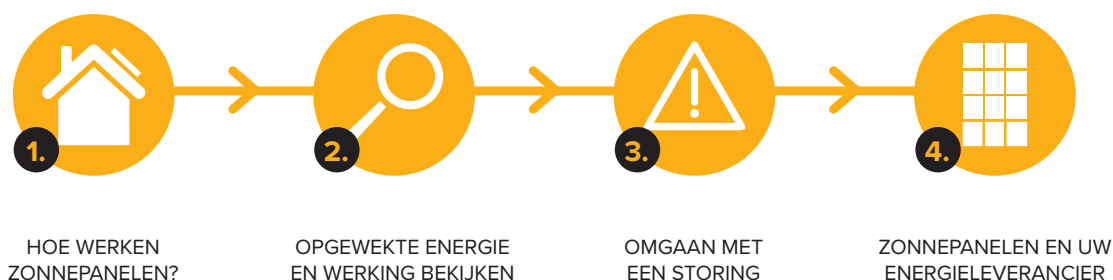
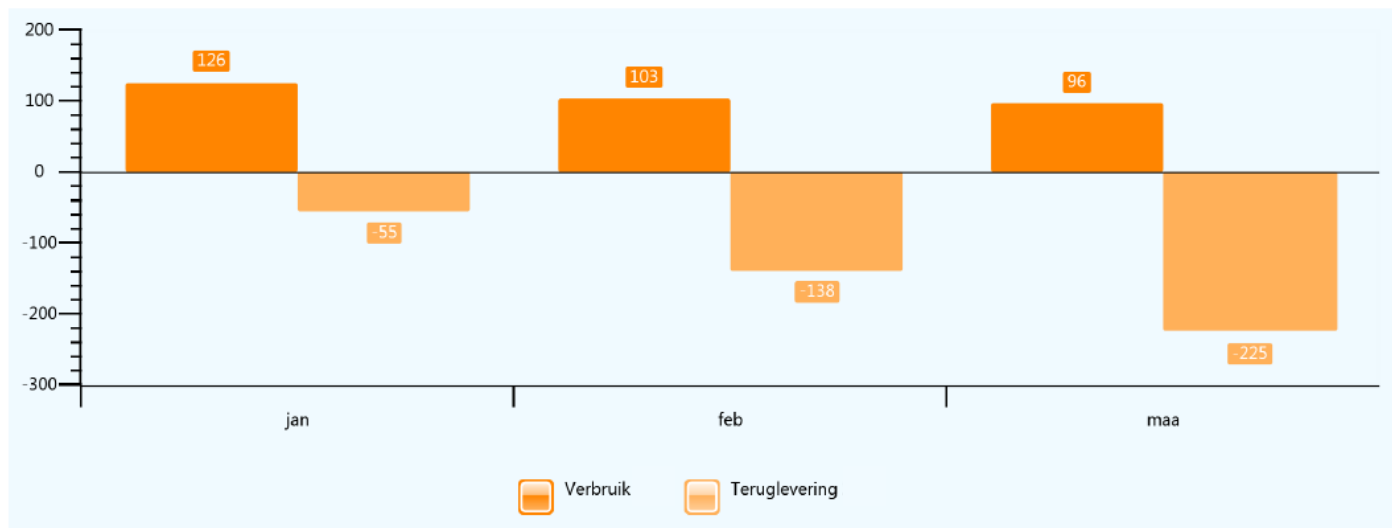


4. Zonnepanelen en uw energieleverancier

Woonde u al in uw huurwoning voordat de zonnepanelen op het dak werden gelegd? Dan kunt u na de installatie van de zonnepanelen contact opnemen met uw energieleverancier en aangeven dat u zonnepanelen heeft. Daarna wordt indien u dit wenst het maandbedrag dat u betaalt aan uw energieleverancier aangepast. Lagen er al zonnepanelen op de huurwoning voordat u hier kwam wonen? Dan is de kans groot dat het bij uw energieleverancier al bekend is dat er zonnepanelen op liggen. Wanneer u een nieuw energiecontract gaat afsluiten, adviseren wij om altijd kenbaar te maken dat er zonnepanelen op het dak liggen. De energieleverancier houdt hier dan rekening mee in het aanbod. Zo betaalt u nooit te veel.

De meeste energieleveranciers sturen maandelijks een rapportage over de door u verbruikte stroom en gas. Op deze rapportage kunt u eenvoudig zien hoeveel stroom u in die maand heeft teruggeleverd aan het energienet en welke vergoeding u daarover ontvangt van de energieleverancier. Dit bedrag staat meestal als minbedrag (bijvoorbeeld: - € 20) aangegeven en wordt één keer per jaar met u verrekend op het moment dat u de jaaropgave ontvangt. Let op: de teruggeleverde energie is ook af te lezen op de slimme meter. Of u energie teruglevert is uiteraard afhankelijk van uw eigen verbruik. Op het moment dat de energie wordt opgewekt, kan deze direct gebruikt worden door uw huishoudapparatuur. Deze elektriciteit wordt dan niet teruggeleverd.

Voorbeeld teruglevering stroom aan uw energieleverancier





Duurzaam en comfortabel wonen, leven en werken. Dat willen wij voor iedereen bereikbaar maken!

Met deze brochure hopen wij u een goede uitleg te hebben gegeven over de werking van uw installatie. Namens de Saman Groep en L'escout wensen wij u veel energie.



SAMANGROEP.NL

In samenwerking met

