

---

# Welkom bij Zuidwestwonen!

Vind hier een woning in Zeeland of  
West-Brabant



**zuid** **west**  
**wonen**

---

Bent u op zoek naar een woning in Zeeland of West-Brabant? Dan bent u bij Zuidwestwonen aan het goede adres. Op de website vindt u het woningaanbod van verschillende woningcorporaties. Samen bieden ze woningzoekenden een mooi aanbod aan woningen, appartementen, bedrijfsruimten en parkeerplaatsen. Van starter tot senior, kopen of huren, bestaand of nieuwbouw. In deze brochure leggen we u stap voor stap uit hoe Zuidwestwonen werkt.



### Stap 1: Ga naar [Zuidwestwonen.nl](http://Zuidwestwonen.nl) en schrijf u in

Ga naar: [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl) en klik rechts bovenin op de button 'Inschrijven'. Vul alle gevraagde gegevens in en voeg alle documenten toe. De laatste stap is het betalen van de inschrijving. U kunt kiezen voor iDEAL-betaling of een eenmalige machtiging.



### Stap 2: Vul een zoekprofiel in

In een zoekprofiel kunt u uw woonwensen aangeven, zoals het aantal slaapkamers of welke wijk uw voorkeur heeft. Als u een zoekprofiel instelt ontvangt u een e-mail zodra er een woning beschikbaar is die voldoet aan uw wensen. Een zoekprofiel stelt u in door op uw persoonlijke pagina te klikken op 'Mijn Overzicht'.

**TIP:** U kunt in uw zoekprofiel meerdere wensen aangeven.



### Stap 3: Verzamel alle benodigde documenten\*

- inkomensverklaring van de Belastingdienst.
- loonstroken, uitkeringsspecificaties en/of pensioenoverzichten van de laatste 3 maanden.
- uittreksel van de Basisregistratie Personen (BRP), met daarop alle adressen waar u heeft gewoond, óók uw huidige adres. Vraag dit aan bij uw gemeente.
- Woont u in een huurwoning? Vraag dan een recente verhuurdersverklaring bij uw huidige verhuurder.

\* **Let op:** Schrijft u zich in samen met een partner? Dan zijn deze gegevens ook van hem of haar nodig.



#### Stap 4: Reageer op een woning

Om gemakkelijk en snel te kunnen reageren op een woning is het advies om eerst in te loggen. Op de pagina 'Mijn Overzicht' klikt u op de knop 'Passend aanbod'. Op deze pagina ziet u alle woningen waarop u mag reageren. Woningen die passen bij uw woonwensen staan bovenaan. Klik op de advertentie voor meer informatie over de woning en wijk. Wilt u in aanmerking komen voor de woning? Klik dan onderaan de pagina op de knop 'Reageer'.



#### Stap 5: Komt u in aanmerking voor de woning?

U heeft drie dagen de tijd om te reageren op een woning. Daarna selecteert het systeem de kandidaat die als eerste in aanmerking komt. Wie dat is, hangt af van de manier waarop de woning is aangeboden. Welke manieren van toewijzing Zuidwestwonen allemaal gebruikt kunt u lezen op de website of in deze folder bij 'Veel gestelde vragen'.



#### Stap 6: Bekijk uw positie voor een woning

Op de pagina 'Mijn Reacties' ziet u op welke plaats u staat voor de woning. U ontvangt een mail zodra u de woning aangeboden krijgt. U moet ons dan binnen 24 uur laten weten of u nog interesse heeft. Zo ja, dan worden uw gegevens gecontroleerd. U krijgt de woning alléén definitief aangeboden als uw gegevens in orde zijn\*.

**\* LET OP:** Zorg dus dat uw gegevens altijd actueel en compleet zijn. Hiermee voorkomt u teleurstelling.



#### Stap 7: Uw woningcorporatie stuurt u een mail

Als u een woning definitief aangeboden krijgt, ontvangt u een e-mail van de betreffende woningcorporatie. U kunt dan ook de woning bezichtigen. Na de bezichtiging laat u via de pagina 'Aangeboden woningen' weten of u de woning definitief accepteert. Voor het ondertekenen van het huurcontract, maakt u een afspraak met de verhuurder.

## Antwoord op een aantal belangrijke vragen

### Hoeveel kost een inschrijving bij Zuidwestwonen?

Een inschrijving kost €17,50 per jaar en is maximaal 3 jaar geldig.

### Waarom kan ik niet reageren op een woning?

Om te kunnen reageren op een woning hebben wij een inkomensverklaring nodig. Pas zodra u een actueel document toevoegt in het systeem kunt u reageren. Niet iedereen kan namelijk zomaar op alle woningen reageren omdat de huurprijs afhankelijk is van uw inkomen. Zo kunnen mensen met een hoog inkomen niet reageren op woningen met een lagere huurprijs.

### Waarom moet ik documenten toevoegen?

De woningcorporatie van de woning waarop u reageert is wettelijk verplicht om te controleren of de woning past bij uw inkomen. Het is daarom belangrijk dat u alle documenten toevoegt in ons systeem. Zorg ook dat deze documenten actueel blijven om teleurstellingen te voorkomen.

### Kan ik documenten ook per post opsturen?

Nee. We adviseren u om hulp te zoeken in uw omgeving als u moeite heeft met het toevoegen van documenten. Is er niemand die u kan helpen? Neem dan op werkdagen tussen 8.30 tot 12.30 uur contact met ons op via: 0900-0575.

### Op welke manieren wijzen jullie een woning toe?



#### Inschrijfduur

De woningzoekende die het langst staat ingeschreven krijgt de woning als eerste aangeboden.



#### Eerste reactie

De woningzoekende die als eerste reageert krijgt de woning aangeboden. Naar inschrijfduur wordt nu niet gekeken.



#### Loting

Uit alle reacties selecteert het systeem de gelukkige kandidaat door loting. Ook hier kijken we dus niet naar inschrijfduur.



#### Snelle reageerder

Bij deze methode verloot het systeem de woning onder alle reacties die tussen 20.00 en 20.30 uur zijn binnengekomen op de eerste dag van plaatsing. Alle reacties die na 20.30 uur binnen komen, gaan verder op volgorde van binnenkomst reactie.



#### Wens & Wacht

Hier kunt u eenmalig (per groep woningen) uw specifieke voorkeur kenbaar maken. U wacht vervolgens tot er een woning beschikbaar komt op de locatie van uw voorkeur en u aan de beurt bent op de kandidatenlijst.