



Maatje

zelfstandig in Zeeland

*Gewoon voor
het geval dat.*

Maatje, personenalarmering in Zeeland

www.maatjeinzeeland.nl



Maatje

personenalarmering in Zeeland

*Maatje in Zeeland is met ruim 6000 aansluitingen de grootste aanbieder van personenalarmering in Zeeland. Wij hebben ons ten doel gesteld om te zorgen voor de veiligheid van mensen die vaak op zichzelf aangewezen zijn. Om de service van **Maatje in Zeeland** voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk te laten zijn, streven we er naar om de kosten laag te houden. De installatie van de apparatuur wordt daarom gedaan door vrijwilligers. De alarmcentrale wordt bemand door speciaal daartoe opgeleide professionals, 24 uur per dag en zeven dagen per week.*



Informatie voor aansluiting op het personenalarm

Alarmsysteem.

Het alarmsysteem voor personenalarm bestaat uit een zorgtoestel dat via een analoge of digitale telefoonlijn wordt aangesloten op de meldbank van *Maatje in Zeeland*. De meldbank is 24 uur per dag bezet. Indien u alleen een mobiele telefoon heeft, is alarmering ook mogelijk. U krijgt dan een speciaal GSM-zorgtoestel. Tot het alarmsysteem behoort een draagbaar hals-/polszendertje met een bereik van maximaal 30 meter waarmee u overal in en om het huis alarm kunt maken via het zorgtoestel.

Om te controleren of uw zorgtoestel goed werkt, maakt het, automatisch, wekelijks een controlemelding.

Aansluiting.

Om de aansluiting mogelijk te maken, is een telefoonaansluiting en een elektriciteitsaansluiting nodig. Het zorgtoestel dient aangesloten te blijven op de netspanning, ook bij afwezigheid.

Het zorgtoestel moet worden aangesloten op de eerste officiële telefoonaansluiting van uw huis; indien u een huiscentrale o.i.d. heeft, wordt u verzocht dit aan te geven op het aanvraagformulier.

Let op: Heeft u digitale telefonie, geeft u dat svp op bij uw aanmelding, inclusief de naam van uw provider. De betrouwbaarheid digitale verbindingen kan iets minder zijn dan analoge verbindingen.

Hulpverlening.

- **Mantelzorg:** U dient drie contactadressen op te geven die u hulp kunnen bieden indien u alarm maakt. Deze contactadressen kunnen burens, familieleden of vrienden zijn, die bij voorkeur dicht bij u in de buurt wonen en beschikken over uw huissleutel. Deze contactadressen moeten weten wie uw huisarts is en welke familieleden gewaarschuwd moeten worden.
- **Professionele hulpverlening:** Het is ook mogelijk dat u gebruikt maakt van professionele hulpverlening. Deze professionele hulpverlening dient u zelf aan te vragen bij een (thuis)zorgorganisatie. In dat geval hoeft u geen mantelzorgers meer op te geven. Indien het correspondentieadres afwijkt van uw eigen adres, kunt u dit vermelden bij de gegevens van de contactadressen.

Wat gebeurt er na alarmering?

Nadat u alarm hebt gemaakt via uw hals-/polszender of via de alarmknop op het toestel gebeurt het volgende:

- via de luidspreker op het zorgtoestel neemt de centralist van *Maatje in Zeeland* contact met u op.
- indien u niet antwoordt, wordt u vervolgens opgebeld.
- als ook daarop geen reactie volgt, wordt één van de opgegeven hulpverleners ingeschakeld.
- alleen in het uiterste (nood)geval wordt de politie ingeschakeld.

Z.o.z.

De kosten van het alarmsysteem (prijspeil 2020), exclusief mogelijke subsidietoekenningen en wijzigingen:

- aansluiting: € 54,45 (éénmalig)
- abonnement:
 - € 13,44 per maand indien vaste telefoon of internet+bellen aanwezig is.
 - € 23,69 per maand voor GSM-alarmtoestel (geen vaste telefoon of internet+bellen aanwezig)
- betaling vindt maandelijks plaats per automatische incasso. Een machtigingsformulier is bijgevoegd.
- Extra halszender: € 3,00 per maand.

Een abonnement gaat in op de eerste van de maand, volgend op maand van aansluiting. Een abonnement wordt beëindigd per eerste van de maand volgend op de maand waarin het abonnement is opgezegd.

Indien het alarmtoestel of de halszender zoek mocht raken, wordt dit in rekening gebracht bij de abonnee. De kosten van een alarmtoestel bedragen € 400,-. Een halszender kost € 110,-.

Kantoor Maatje in Zeeland.

Het kantoor van *Maatje in Zeeland* is voor administratieve zaken op werkdagen bezet van 09.00 uur tot 15.00 uur en bereikbaar via telefoonnummer 0118-551215. Voor het melden van storingen buiten kantooruren is de meldbank bereikbaar via telefoonnummer 0888871101. Ons e-mailadres is info@maatjeinzeeland.nl.