

Q&A UF-schuim

Informatie over UF-schuim en wat u van ons kunt verwachten

Voor bewoners die een melding bij ons hebben gedaan

We begrijpen dat vragen over uw woning en gezondheid onzekerheid kunnen geven. Daarom leggen we hieronder uit wat UF-schuim is, hoe wij uw melding behandelen en wat u zelf kunt doen.

Over UF-schuim

Wat is UF-schuim?

UF-schuim is isolatiemateriaal voor de ruimte tussen de binnenmuur en buitenmuur. Dit noemen we de spouw. Het kan in de spouwmuur van een woning worden aangebracht om de woning beter te isoleren. Het schuim wordt als vloeistof aangebracht en wordt daarna hard.

Waarom is er nu aandacht voor UF-schuim?

Begin 2026 waren er in Nederland vragen en zorgen over UF-schuim. Er zijn meldingen gedaan van gezondheidsklachten na het aanbrengen van het schuim. De GGD adviseert daarom voorlopig om UF-schuim niet meer te gebruiken. l'escaut volgt dit advies.

Wat is formaldehyde?

Formaldehyde is een kleurloos gas dat in veel producten en materialen kan voorkomen. En ook van nature in de lucht voorkomt. Het zit in producten zoals meubels, lijm en verf. Bij hogere hoeveelheden kan deze stof klachten geven, zoals irritatie van ogen, keel of luchtwegen. Daarom zijn er richtlijnen voor hoeveel er in de lucht mag zitten. (Bron: RIVM / Rijksoverheid/waarzitwatin.nl)

UF-schuim in uw woning

Hoe weet ik of er UF-schuim in mijn woning zit?

Wij controleren dit in het woningdossier. We kijken of UF-schuim is gebruikt en wanneer dit is aangebracht. Wilt u weten welk isolatiemateriaal in uw woning is gebruikt? Neem dan contact met ons op.

Ik heb UF-schuim in mijn woning. Moet ik mij zorgen maken?

We begrijpen dat u zich zorgen kunt maken. Toch betekent de aanwezigheid van UF-schuim niet automatisch dat er een gezondheidsprobleem is. We bekijken per woning wat er aan de hand is. We controleren eerst wat er over uw woning bekend is en bepalen daarna wat de volgende stap is.

Kan ik het UF-schuim zelf verwijderen?

Nee. Verwijder of beschadig het UF-schuim niet zelf. Als er aanleiding is om maatregelen te nemen, bespreken we met u wat daarvoor nodig is.

Uw gezondheid

Is UF-schuim in mijn woning gevaarlijk?

De aanwezigheid van UF-schuim betekent niet automatisch dat er een gezondheidsprobleem is. We bekijken daarom per woning wat er aan de hand is. We kunnen pas na beoordeling bepalen of verder onderzoek nodig is.

Ik heb gezondheidsklachten. Kan dat door UF-schuim komen?

Bij een hoge hoeveelheid formaldehyde in de binnenlucht kunnen klachten ontstaan, zoals irritatie aan de ogen, keel of luchtwegen.

We kunnen niet zomaar zeggen waardoor uw klachten komen. Heeft u gezondheidsklachten? Bespreek deze dan met uw huisarts.

Laat het ook aan l'escaut weten als u denkt dat uw klachten te maken hebben met UF-schuim. We bekijken dan samen wat nodig is.

Wat moet ik doen als ik gezondheidsklachten heb?

Bespreek uw gezondheidsklachten met uw huisarts. Heeft u daarnaast zorgen over UF-schuim in uw woning? Meld dit dan bij ons. We bekijken uw melding volgens onze vaste werkwijze.

Ik heb geen klachten. Moet ik iets doen?

Als u geen klachten heeft, hoeft u op dit moment niets te doen. Heeft u UF-schuim in uw woning en wilt u weten wat dit voor uw woning betekent? Neem dan contact met ons op.

Uw melding

Wat doet l'escaut met mijn melding?

Wij nemen uw melding serieus. Eerst controleren we het dossier van uw woning. We kijken of UF-schuim is gebruikt, welk product is toegepast en wanneer dit is gebeurd. Daarna beoordelen we of verder onderzoek nodig is. Als we meer informatie nodig hebben, nemen we contact met u op.

Wanneer krijg ik een eerste reactie?

U krijgt binnen vijf werkdagen een eerste terugkoppeling. We leggen uit wat we weten, wat we nog moeten uitzoeken en wat de volgende stap is.

Onderzoek en metingen

Moet l'escaut altijd een meting uitvoeren?

Nee. Een meting is niet altijd nodig.

We kijken eerst naar:

- of er UF-schuim in uw woning is gebruikt;
- wanneer het is aangebracht;
- of u klachten heeft;
- en wanneer deze klachten zijn ontstaan.

Op basis daarvan beoordelen we of een meting nodig is.

Ik wil graag dat mijn woning wordt gemeten. Kan dat?

We begrijpen dat u duidelijkheid wilt. We beoordelen eerst uw melding en de informatie over uw woning. Daarna bepalen we of een meting nodig is. Als een meting nodig is, wordt deze uitgevoerd door een geaccrediteerd meetbureau.

Wat wordt er tijdens een meting onderzocht?

Er wordt gekeken hoeveel formaldehyde er in de binnenlucht van uw woning zit. U krijgt vooraf uitleg over de meting, de afspraak en wat er van u wordt verwacht.

Wie voert de meting uit?

Een meting wordt uitgevoerd door een geaccrediteerd meetbureau.

De uitslag

Wat gebeurt er na een meting?

U krijgt uitleg over de uitslag. We vertellen u wat de uitslag betekent en wat de volgende stap is. Als er maatregelen nodig zijn, bespreken we wat er moet gebeuren, wanneer dit gebeurt en wie uw contactpersoon is.

Wat betekent de uitslag van de meting?

De uitslag wordt ingedeeld in een categorie. We leggen u uit wat uw meetwaarde betekent en wat dit voor uw woning betekent. Bij een hogere meetwaarde bespreken we de uitslag met de lokale GGD en bepalen we welke vervolgstappen nodig zijn.

Vervolg en maatregelen

Wordt het UF-schuim verwijderd als de uitslag hoog is?

Niet automatisch. Een meetuitslag betekent niet direct dat het UF-schuim wordt verwijderd. We bekijken per situatie welke maatregelen nodig zijn. Daarbij kunnen we deskundigen, zoals de GGD, om advies vragen.

Welke maatregelen kan l'escaut nemen?

Dat hangt af van de situatie en de uitslag van het onderzoek. Als maatregelen nodig zijn, vertellen we u wat er gebeurt, wanneer dit gebeurt en wat dit voor u betekent.

Wat gebeurt er als er geen meting nodig is?

We leggen u uit waarom een meting volgens onze aanpak niet nodig is. Dan adviseren we u om goed te ventileren en regelmatig te luchten. Goed ventileren is belangrijk. Zet regelmatig een raam open en laat ventilatieroosters open staan.

Contact

Heeft u nog vragen?

Neem contact op met l'escaut. We nemen uw melding serieus en bekijken wat er voor uw woning bekend is. U kunt ons bellen via **(0118) 42 23 00**, op werkdagen van **9.00 tot 16.00 uur**. U kunt ook het contactformulier gebruiken via www.lescaut.nl/contact.